

丰台区图书馆 2020 年度报告

一、2020 年度概况	1
(一) 工作概况	1
(二) 组织结构及人员情况	15
1. 组织结构	15
2. 工作人员情况	15
(三) 经费保障情况	16
二、业务建设和读者服务情况	17
(一) 馆藏建设	17
(二) 读者数据	19
(三) 流通服务	21
(四) 读者活动	24
(五) 参考咨询服务	25
(六) 数字资源服务	26
(七) 全区“一卡通”服务	26
三、合作交流与社会参与	27
(一) 馆际互借	27
(二) 志愿者服务	27
(三) 图书捐赠	28
四、学术研究	28
五、媒体报道和宣传	28
六、安全保障	28

七、2021 年工作计划	31
八、2020 年大事记	39

一、2020 年度概况

（一）工作概况

2020 年以来，丰台区图书馆在区文化和旅游局的领导下，全面贯彻党的十九届四中、五中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，丰台区图书馆结合疫情防控要求和自身实际，开展各项工作。

1. 疫情防控常态化扎实有效

疫情就是命令，防控就是责任。丰台区图书馆严格遵守文化和旅游部公共服务司印发的《公共图书馆、文化馆（站）恢复开放工作指南》（公共函〔2020〕1 号）的相关要求，按照北京市文化和旅游局、首都图书馆及区文化和旅游局的疫情防控指引要求，压实“四方责任”，召开全体党员动员大会、签订承诺书，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，科学有序推进图书馆的常态化疫情防控工作。

一是服从组织安排圆满完成疫情防控任务。图书馆党员干部带头执行排查任务不打折扣，全体工作人员站位高服从组织安排，积极参与疫情防控工作，参与区委组织部抽调的下沉社区执勤 2 人，历时 7 个月，协助小屯社区对辖区居民进行入户排查等疫情防控工作。全体 24 名党员回社区报到 132 次，全馆工作人员协助区内参与核酸检测 26 人，局行管科抽调长期酒店排查 5 人，全体职工参与酒店排查 7 批次。

二是做好阵地疫情防控。按照上级主管部门要求图书馆分别于 1 月 24 日至 5 月 11 日、6 月 16 日至 7 月 27 日闭馆。

闭馆期间，馆内每日坚持通风，并与大楼管理所联动进行全馆消毒。馆内工作人员按工作安排坚持到岗，每日上报体温，随时检测个人及家庭成员的健康情况，填写《丰台区图书馆员工出京审批表》，逐级审批，严格遵守疫情防控的相关要求。

三是根据市应急响应级别的变化，做好图书馆的恢复开放工作。区图书馆严格按照市、区相关指引在做好疫情防控的前提下，通过前期准备工作并横向调研其他区（县）公共图书馆开馆情况，结合图书馆实际，制定《丰台区图书馆逐步恢复开放方案》及《丰台区图书馆防控疫情恢复开放工作应急预案》。于5月12日至6月15日、7月28日至9月21日恢复开放部分区域，自9月22日起实现全面恢复开放。开放前期，我馆为职工准备了充分的防疫物资，包括医用口罩、消毒液、手套等。开放期间，我馆按照疫情防控50%限流措施要求，严格坚持读者到馆预约、测温、验码登记的原则，落实四方责任。同时对于不便使用预约软件的到馆老年读者、残障人士等特殊群体，提供免预约线下信息登记测温入馆等人性化服务。当班工作人员每天提前半小时上班做好消杀准备工作，中午1小时进行健康状况登记，科学佩戴口罩，保持图书馆空气流通，归还图书及时消毒、环境定时消毒等工作，切实保障广大读者和一线工作人员身体健康和生命安全，保证了疫情防控常态化工作的推进，也保证了文献

信息资源服务工作正常运行，公众基本公共文化需求得到满足。读者离馆期间，做好库房消杀、图书归架、期刊分类、解答读者电话咨询等工作，加强本部门人员监督检查。截止到12月31日，读者到馆41668人次，借阅图书23497册次，办理读者证382个。

2. 街乡镇级公共图书馆分馆实现100%全覆盖

按照《北京市街道（乡镇）图书馆“一卡通”专项工作方案》及《2020丰台区公共图书馆总分馆制服务体系建设实施方案》（以下简称《方案》）总体要求，在区文旅局部署下，上下联动、统筹整合、分批推进、狠抓落实，2020年10月完成了全区21个街道（乡镇）“一卡通”图书分馆100%全覆盖。截至12月31日，全区街道（乡镇）“一卡通”图书分馆总面积约3472平方米、馆藏图书总量达22.08万册、报刊订阅772种、阅览坐席749席、其中电子阅览坐席121席、专（兼）职图书管理员34名，分馆每周开放总时长约1114.5小时，平均每馆每周开放约59小时，月平均到馆读者3000余人次、外借图书1100余册次、办理读者卡百余张。

一是实地调研摸底，合理制定建设方案。成立总分馆服务体系街道（乡镇）“一卡通”图书分馆建设工作专班，定期研究分析，分阶段、分批次、有序、有效推进，由文旅局主管领导带队，对全区21个街道（乡镇）图书分馆进行逐一调研，对照建设标准，制定符合各分馆特点、反映地域特色的分馆建设方案。

二是下沉指导跟进，确保分馆有序开放。以卢沟桥街道

图书分馆为试点，逐步摸索和总结工作经验。组织 21 个分馆负责人到建设较好、特色突出的分馆参观学习，规范分馆建设标准。区图书馆 10 余名业务骨干分成 5 个小组，7 月至 12 月深入分馆具体指导、检查 122 人次。针对建设难度较大的 2 个分馆，由局主管领导带队多次实地调度，及时解决问题，确保在上级要求的时间节点前完成了建设任务。

三是统筹资金保障，完成分馆审批验收。结合新馆信息化建设，为分馆配备“一卡通”借阅、电子阅览、馆员自助等 7 大类信息化设备共计 135 台，流转配送图书约 25.14 万册次，使用 146 车次。对照北京市公共图书馆“一卡通”服务联网标准，对全区 21 个街道（乡镇）“一卡通”图书分馆进行逐一复核验收，并签订了《北京市公共图书馆“一卡通”服务联网馆承诺书》。

四是阅读活动定制选单，品牌阅读成效初显。通过集中选单、定制的方式，将优秀阅读活动下沉至分馆，充实分馆日常活动内容。全年共开展线上线下“书香丰台”全民阅读系列活动 70 场次，服务读者约 1.4 万人次。各分馆发挥地域优势，利用现有文化资源，开展丰富多彩的阅读分享活动。全区已逐渐形成种类丰富、形式多样、各具特色的地域性全民阅读品牌活动。

五是组织开展图书芯片加工，全面提升图书馆自助化服务。统筹总馆分馆馆藏文献情况，制定《丰台区图书馆图书文献资源芯片加工回溯工作方案》，由各分馆指导员沟通协调，根据各馆实际倒排工期，通过规范化、流程化管理，严

格按照加工标准与技术规范进行验收，共计加工图书 690018 册件。结合自助化设备的安装，全面提升了我区公共图书馆文献自助服务能力，实现了馆藏图书的科学高效管理。

3. 区图书馆新址建设进展顺利

2020 年图书馆积极配合政务服务管理局及工程建设项目各相关单位，开展图书馆新馆平面图设计、功能区域划分、内部装饰装修设计、家具样式选定、设备点位分布、重点区域方案变更调整及信息化建设等一系列工作，对建设中的重要项目，如总服务台区域、CD 柜制作等及时召开班子会及馆务会进行专题研讨，集体决策，报专班审议。全年共参加项目专班会议 52 次、现场勘察 155 次、积极参与相关项目评审、招标、比选等工作。

一是优化新址平面设计，明确功能区域划分。按照《公共图书馆建设标准》、《图书馆建筑设计规范》和《公共图书馆评估标准》的要求，充分考虑新馆楼面载荷能力、楼层间距等现状条件，为最大限度上提升新馆的藏书总量、阅览坐席数量、科学划定各功能区域，图书馆经多次研究讨论，并向区文旅局领导进行专题汇报后，形成图书馆区域布局方案。确定丰台区图书馆新馆建筑面积为 9543 m²，使用面积约 7200 m²，设计藏书量约 36 万册，提供阅览坐席约 430 位，功能区域包括期刊阅览区、电子阅览室、专家研究室、开架阅览区、残疾人阅览室及特藏阅览区等。

二是结合功能布局，合理组织家具采选。本着功能优先、舒适典雅、疏朗有致的原则，结合空间布局和读者舒适度体

验，充分征求设计单位和图书馆各部室意见，召开多次专题会议，对总服务台、试听文献展示、地方文献特藏等重点区域进行专题研究，明确成品及定制家具的数量、规格、材质、颜色等细节，制定新馆家具采购需求并报请区文旅局主管领导审议通过。与丰台区政务局、财政局、丰台区机关事务管理服务中心、丰台区政府采购中心等相关单位进行深入协调配合，完成新馆家具的招标、采购、安装、验收等一系列相关工作。

三是创新服务理念，有序推进信息化建设。

为了保证项目建设质量，前期与设计咨询单位进行反复沟通，根据建设背景、政策支持、建设目标、读者需求、项目定位等多方面因素，通过搭建读者服务管理系统、资源建设管理系统、业务运营管理系统、应用支撑管理系统、数据信息管理系统五大管理系统、二十八个子系统打造以“一个智脑、两个延伸、三类应用、综合智能支撑”的一体化智慧丰图平台，实现书、人、物、馆、网、库的深度共享互联，将“智慧”全面渗透图书馆各领域与各流程，为读者提供线上线下结合的多元化服务渠道，从时间与空间上拓展阅读服务，实现“随时读，随地读，随心读，随身读”。同时向下延伸 24 小时城市书房与街乡分馆，通过技术手段对分馆实现互联互通、资源共享、实时监管。

在项目公开招标阶段，配合相关单位顺利完成了比选招标代理公司、抽取评审专家以及信息化建设项目的招标、开标、评标等一系列工作，确定了信息化项目的建设单位和监

理单位。根据实际需求，编制了《丰台区图书馆新馆信息化项目建设任务书》、《丰台区图书馆新馆信息化项目建设方案》、《新馆信息化项目实施方案及项目建设倒排时间表》等方案，对 21 个街道乡镇分馆进行逐一走访调研和现场点位确认，同时与首都图书馆、艾利贝斯软件科技发展（北京）有限公司、首都信息发展有限公司建立四方协商制度，保障新馆信息化系统与北京市“一卡通”业务系统顺利对接。

依据信息化建设方案与实际业务需求为新馆配备了读者用计算机、投影仪、智慧 RFID 安全门、自助借还机、自助办证机、信息发布屏等一系列信息化自助设备，整套系统将大幅提升丰台区图书馆信息化管理水平、自助化服务水平，实现了图书馆总分馆之间互联互通、资源共享、实时监管的目标。

4. 持续推进法人治理结构改革工作

一是组织学习调研，科学制定改革方案。根据法人治理结构改革工作的具体要求，组织全体工作人员学习国家、市区相关文件要求，了解法人治理结构的背景、意义、内涵、方法、基础理论知识等，统一思想认识，凝聚共识。成立法人治理筹备专班，赴石景山图书馆和朝阳劲松图书馆开展实地调研，结合丰台区图书馆实际，制定了《丰台区图书馆法人治理结构改革实施方案》，明确工作目标、主要任务、阶段划分及工作要求等。

二是结合图书馆发展实际，完善相关配套制度。通过多次调研及研讨，结合实际起草了《丰台区图书馆章程》，共

有九章，五十六条，明确了图书馆的服务宗旨、业务范围、服务对象，理事会的职责、构成、会议制度，理事的产生方式和任期、权利、义务；管理层职责与产生方式等内容。同时为规范法人治理结构运行，确保法人治理结构的相关措施落实到位，根据《章程》，研究制定了《丰台区图书馆理事会工作报告制度》、《丰台区图书馆绩效评价制度》、《丰台区图书馆理事会决策失误追究制度》及《丰台区图书馆信息公开制度》共四个配套制度。

三是完成理事招募考察，推进召开成立大会。按照《丰台区图书馆法人治理结构改革实施方案》，面向社会公开发布理事招募公告，走访首都图书馆、区人大机关、区政协机关、辖区内文化企业宣传介绍图书馆法人治理结构改革背景、工作任务。本着规范透明、公平公正的原则，综合考虑理事年龄结构、社会代表性、参与公共文化服务意识、公益服务经历等方面，并充分征求本人意见，初步确定了9名理事人选。为严把选人用人关，召开专题会议，对理事人选材料逐一审定，由局组织人事科牵头，公共文化服务科、图书馆法人治理筹备专班参与的考察组，对初定理事的政治、思想、履职能力、工作业绩等方面进行了考察。会议审议的成立大会议程、丰台区图书馆第一届理事会第一次会议议程、丰台区图书馆第一届理事会理事选举办法及相关材料，筹备上报局党组会审议。

5. 多形式开展全民阅读推广活动

2020年，我们结合市委宣传部《2020年北京全民阅读

暨第十届书香中国·北京阅读季总体方案》要求，和市委市政府关于新冠疫情防控的总体部署，着眼疫情防控常态化特点开展全民阅读活动，线上线下相结合共计开展 155 场次，合计约 44.1 万人次参与线上线下活动。

由丰台区选送的孙肖宇彤荣获北京市 2020 年“从小学先锋、长大做先锋”红领巾故事汇活动一等奖，杜雨泽、金梓涵、王思滢、刘锦晞 4 人获得市级二等奖，张珑月、孟钰婷、谭伊民、吴宇航、苏鹏哲 5 人获得市级三等奖；李燕茹荣获 2020 年“为爱发声”北京市诵读大赛个人组二等奖，王福生、刘新花荣获个人组三等奖；左文爱、彭凤艳二人荣获北京市第六届“最美书评”二等奖；陈建、卢纪元、高翔荣获市委宣传部“书香北京”评选优秀阅读推广人；齐吉祥荣获北京市“书香家庭”称号；

（1）充分利用数字资源，开启线上阅读模式

根据北京市委市政府对新冠疫情防控要求，结合读者对阅读的需求和参与活动热情，保障读者便捷、高效使用图书馆资源，丰台区图书馆结合当前疫情防控特点，利用“书香丰台全民阅读”快手抖音直播平台，开展线上直播阅读推广活动，以满足读者居家学习和生活的需要。

①结合“书香飘京城，悦读颂小康”主题，以“居家隔离、健康养生”“社会适应健康、知性阅读”“心理健康、阅读引导”为内容，开展专题讲座、阅读互动、共画绘本插画、多媒体少儿科普互动、戏剧演绎绘本故事等各类线上直播活动。

②结合“世界读书日”“国际护士节”“国际家庭日”“全国助残日”“中国旅游日”等重要时间节点，联合区卫健委、区妇联、区残联，邀请阅读推广人、出版社社长、作家、教育专家、文化学者等公众人物共同发声，开展线上专题讲座并面向广大读者推送阅读书单。

③面向不同人群开展适应需求的“专属”阅读活动，特别是面向老年人和青少年，针对居家不宜外出的特点，面向老年开展心理疏导，健康养生等方面的专题讲座，为老年群体提供身心愉悦、健康的阅读生活。针对青少年，以讲古诗词共读、亲子阅读、阅读手工坊等互动性强的活动，为青少年提供丰富多彩的互动体验，开拓青少年视野，拓宽了知识面。

（2）结合疫情防控特点，安全、有序做好线下服务

①抓好“丰台文化大讲堂”系列主题讲座，以文学、诗词、诵读、摄影、北京历史文化、“夕阳红”中老年电脑使用培训班、“智读生活”智能手机使用培训班为主题内容，结合对街乡镇阅读活动需求调研工作，通过定制式服务和选单式服务的方式，将居民喜爱的阅读活动和专题讲座推送至各分馆，用好、用活分馆文化阵地，满足不同人群，不同兴趣爱好读者阅读需求，推广全民阅读。

②在传统节日、重大时间节点（端午、中秋、国庆等）举办宣传展览，展示节日的由来、发展演变等民俗文化；在“阅读分享”读书会上开展主题阅读、读书会等阅读分享活动。

③“走进机关”，开展各类阅读活动，激发机关干部阅读热情；“走进学校”，对在校学生开展中国历史、文化传承等方面专题讲座，引导青少年开展阅读；“走进军营”，为共建部队赠送“家庭书房”阅读卡，开展国学、文学等方面专题讲座，丰富官兵业余文化生活，满足官兵阅读需求；“走进街道乡镇”所属社区，在“书香丰台全民阅读”快手直播平台开展直播讲座互动活动，培养青少年阅读兴趣，拓展知识范围。

④结合北京阅读季及首都图书馆相关活动，举办各类比赛，开展“最美书评”征集评选、推选全区优秀阅读空间参与全市“十佳优读空间”评选活动。活动覆盖全区，在丰富读者文化需求的同时，扩大“书香丰台”阅读系列活动社会影响力，凝聚市民热爱丰台、建设丰台的热情。

6. 数字阅读推广

一是整合数字资源打造智慧丰图。我馆目前共有数字阅读资源 34.68TB，其中本地资源 14.68TB，云资源 20TB。本地资源包括：地方文献、花卉文献、戏曲文献、国学文献、古籍文献、少儿文献、方正电子书等 7 类资源，云资源为对接“书香中国”全民阅读平台的“家庭书房”数字阅读资源。今年借助新馆信息化建设，我馆将本地资源进行了梳理，并同“家庭书房”云资源一起，整合在新馆信息化系统的数字阅读子系统里，实现了总馆分馆的数字资源共享共用，使读者通过线上新馆网站、线下总分馆电子书阅读机和移动端微信阅读小程序进行下载和阅读。初步建立了具有丰台特色的

跨平台、全终端数字阅读资源服务网络。

二是提升街乡镇分馆数字服务能力，开启文旅融合新模式。为贯彻北京市“1+3”公共文化政策文件“构建标准统一、互联互通的公共数字文化服务网络”和“推动实现公共文化服务数字化”等对数字阅读建设及服务的精神，按照《2020年度丰台区公共图书馆总分馆制服务体系建设实施方案》“统筹利用总馆和分馆资金，分期分批抓好各分馆图书借阅自助服务设备配备，全面提升公共图书馆信息化服务效能”的要求，经对各分馆需求调研后，我馆为街道（乡镇）图书馆分馆补齐配备电子书借阅机，实现了数字阅读设备全覆盖。并将电子书借阅机接入图书馆新馆信息化系统，实现了总馆与分馆互联互通、数字资源信息共享的目标，进一步提高分馆数字阅读服务水平。

同时，我馆将旅游宣传推广功能植入公共文化设施设备，进行文旅融合的尝试。在图书馆大红门新馆和各街乡镇分馆的电子书借阅机内设置旅游板块，宣传我区旅游资源，吸引更多群众走进公共文化设施，享受阅读和旅游的双重服务。

三是“家庭书房”阅读计划助力抗疫。积极利用微信公众号进行宣传和服务，及时发布和推送各类信息，通过推荐优秀书目110册次、线上阅读活动开展11次、线下阅读活动宣传、数字资源阅读、到馆预约服务、调查问卷等方式倡导全民阅读，服务全区百姓，有效提高了丰台区图书馆的传播力和影响力。目前微信公众号总关注数量16565人，全年共发送推文41篇，总阅读次数60130次。全年开展“家庭

书房”线上活动 11 次，包括：众爱守护，武汉加油！复工第一课、“给世界多一点爱”环保知识问答、“一人一书一世界”重温经典名作、阅读马拉松、仲夏端午、“书香军旅”知识问答等。全年共计开卡 10481 张，下载量为 84978 册，阅读点击量为 5123016 次。

7. 行政工作

一是强化责任担当，发挥党建引领。坚持“三会一课”制度，全年共召开支委会 13 次，支部党员大会 3 次，第一书记讲党课 1 次，内容含括党建基本常识、党内重要法纪法规等，要求党员干部充分利用工作之余不断强化学习，牢记在心，不断营造学习氛围。紧紧围绕图书馆重点工作，发挥党建引领作用，集体研究讨论决策重要事项，包括全年工作计划、预算使用、疫情防控工作、各项人事制度等。持续加强组织队伍建设，以重视培养、严格把关为原则，在工作中发现人才，在培养发展上严把“四关”，全年发展预备党员 1 名，培养对象 2 名。

二是健全管理制度，提高管理水平。我馆对现有的管理制度进行梳理，总分馆制建设项目修订了《丰台区图书馆总分馆建设项目指导组区域划分及工作职责》和《丰台区公共图书馆“一卡通”分馆管理规范手册》，法人治理结构改革项目修订了《丰台区图书馆法人治理结构改革实施方案》和《丰台区图书馆章程》，人事方面修订了《丰台区图书馆工作人员考核暂行办法》、《丰台区图书馆专业技术岗位聘用及晋升实施办法（实行）》、《编外人员招聘及入职流程》

和《外聘人员薪酬发放标准和管理暂行办法》，同时完善了2020年内控制度、班子会报会制度及供应商三方比选等。

三是妥善回复及时解决各类诉求。图书馆主办了政协第145号提案，提案的内容为《关于加强丰台区阅读空间建设的建议》。经与委员多次的沟通，委员对于答复内容表示满意。全年收到区长信箱交办案件2件，均为信息咨询，一是咨询丰台区内的图书馆及实体书店地址，二是咨询政企合作建设社会图书馆事项，均已回复且满意。全年共收到接诉即办案件13件，回退2件，实际办理件数11件，其中疫情诉求8件，日常诉求3件。疫情诉求主要体现疫情期间读者希望自习室开放的诉求和图书馆全面开放后预约到馆产生的问题，日常诉求主要是图书馆保留问题。上述11个案件全部按期办结，办结案件中，满意并解决9件，满意未解决1件，不满意未解决1件。2个未解决案件为读者诉求改变和读者的诉求与疫情防控要求不符，均做了剔除处理，办理满意率为100%。

四是全面开展图书馆固定资产清查。按照已制定的《关于丰台区图书馆搬迁工作资产清查实施办法》的相关要求，资产清查领导小组及工作小组开展了为期3个月的资产清查工作，对全馆5211件资产进行了实地盘点，建立了待转移资产台账、待报废资产台账、在用可报废资产台账及可利旧资产台账。同时，查找管理中存在的漏洞和问题，进一步规范和加强资产管理，保证丰台区图书馆迁址所涉资产管理工作，防止因单位迁址造成国有资产流失，确保新馆搬迁工作

顺利进行。

五是有序推进馆内安全工作。坚持将安全工作常议常抓不懈，今年年初组织召开安全生产工作会，布置了全年的安全生产工作任务，签订《防火安全责任书》，确定各岗位的安全责任人。完善制订《丰台区图书馆安全生产规章制度汇编（2020年度）》、《丰台区图书馆2020年“元旦、春节、元宵节”期间安全保障工作方案》。结合国家法定节假日进行安全检查，将机房、电源、门窗及电子屏作为重点关注范围，当日值班人员巡查后签订《节日期间安全巡查记录表》，遇特殊天气及时提醒各部室关窗闭电。严格按照丰台区公车改革办公室的要求，确保车辆规范、安全运行，严格填写《公务用车审批单》、《派车登记表》和《车辆派遣登记》，截至12月31日共派车64次，维修1次，保养2次。

（二）组织结构及人员情况

1. 组织结构

北京市丰台区图书馆为公益一类事业单位，内设8个职能部门：办公室、财务室、阅读推广部、采访编目部、读者服务部、外联服务部、地方文献与特藏部、信息网络中心。

2. 工作人员情况

（1）在编职工

截至2020年底，在编职工共计44人。其中女职工24人，占在编职工总数的55%；男职工20人，占在编职工总数的45%。平均年龄43岁，其中35岁（含）以下职工共计9人，占在编职工总数的20%；35岁以上职工共计35人，占

在编职工总数的 80%。在编职工研究生以上学历 1 人，占在编职工总数的 2%；大学本科学历 31 人，占在编职工总数 70%；大学专科及以下学历 8 人，占在编职工总数的 18%。其中，图书馆相关专业人员 1 人，占在编职工总数的 2%（包含：图书馆学、图书馆情报学、图书信息学）。

专业技术岗人员 37 人，具有正高级技术职称 0 人，占专业技术岗人员总数的 0%，副高级技术职称 3 人，占专业技术岗人员总数的 8%，中级技术职称 12 人，占专业技术岗人员总数的 32%，初级技术职称 4 人，占专业技术岗人员总数的 9%，见习期 0 人，占专业技术岗人员总数的 0%。

（2）编外人员

截至 2020 年底，编外人员共计 12 人。其中女职工 9 人，占全馆编外职工总数的 75%；男职工 3 人，占全馆编外职工总数的 25%。平均年龄 42 岁，其中 35 岁（含）以下职工共计 4 人，占全馆编外职工总数的 33%；35 岁以上职工共计 8 人，占全馆编外职工总数的 67%。编外人员应届毕业生 0 人，占全馆编外职工总数的 0%；社会招聘 12 人，占全馆编外职工总数的 100%。研究生以上学历 0 人，占编外职工总数的 0%；大学本科学历 5 人，占编外职工总数的 42%；大学专科（含）以下学历 7 人，占编外职工总数的 58%。

（三）经费保障情况

2020 年区财政拨款总额 1959.91 万元，比 2019 年下降

1.9%。其中包括购书经费 168.45 万元、数字资源经费 57.29 万元、阅读活动经费 49.42 万元。

二、业务建设和读者服务情况

2020 年，丰台区图书馆统筹推进疫情防控和事业发展，以读者需求为导向，巩固各项读者服务和基础建设工作，同步推进并丰富线上服务内容，服务重点从传统服务向数字阅读、线上读者活动、阅读推广等多元化方向转变，依托阵地资源推广全民阅读。积极推进公共文化服务体系建设，不断满足疫情常态化下的市民文化及阅读需求。

（一）馆藏建设

1. 馆藏总量

2020 年馆藏文献总量达 1030030 册、件，其中图书 998540 册（含盲文图书 18 册），古籍 151 册、件，报刊 825 件，缩微制品及视听文献 25888 件、套，数字资源 34.68TB，其他文献 4626 册、件。

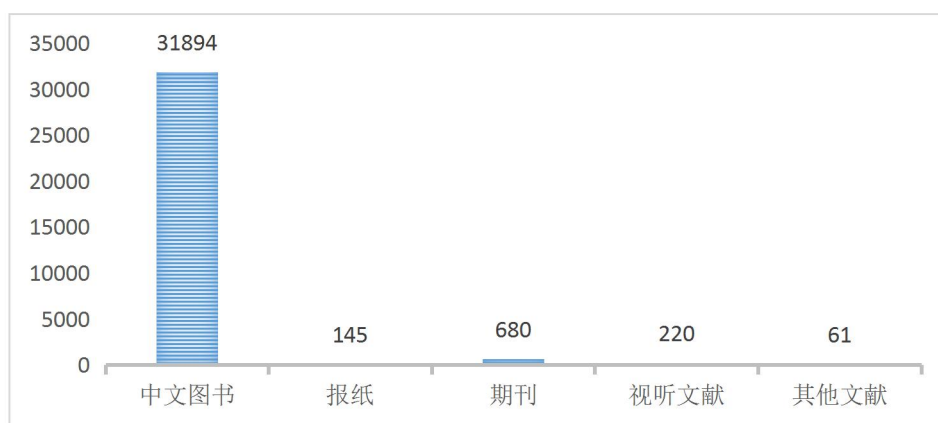
文献类型	2020 年藏量累计
总藏量（册、件）	1030030
图书（册）	998540
其中：盲文图书（册）	18
古籍	151
报刊合订本（件）	825
缩微制品、视听文献（件、套）	25888

数字资源	34.68TB
其他（册、件）	4626

2. 新入藏文献

2020年新入藏普通文献33000册、件。其中中文普通图书新入藏31894册、件，报刊合订本新入藏825册、件，缩微制品及视听文献新入藏220册、件、其他文献61册、件。

新入藏文献类型比例分布图



2020年新入藏图书中。五大部类图书入藏比例具体数据详见下表。

学科类别	马列毛邓	哲学、宗教	社会科学	自然科学	综合性图书
2020年	1.8%	12.1%	80.7%	4.8%	0.6%

3. 数字资源建设

截至2020年底，中、外文数字资源总量达34.68206TB。各类数据库共计8种16个，其中，可供读者使用的数字资源总量34.68206TB，共计8种16个。

资源类型	明细
------	----

电子图书	方正丰台地方文献全文检索电子图书、方正花卉文献全文检索电子图书、方正四库全书、方正畅销书、方正阅读中国、方正钦定古今图书集成、方正民间文学、方正一带一路图书集成、方正戏曲类电子图书、方正古籍文献资源、中文在线电子图书
电子期刊/学位论文	中文在线期刊
多媒体	方正大众文教视频数据库（文教视频）、方正国学视频、方正诵读音频、图书、名画书法图片、中文在线听书
工具	方正工具书数据库、
其他	方正“红色”艺术馆（电子图片）、
移动资源	丰台图书馆微信公众号 5 个（中文在线、上业百科、云图有声、超星、晨星历史故事库）

（二）读者数据

1. 注册读者

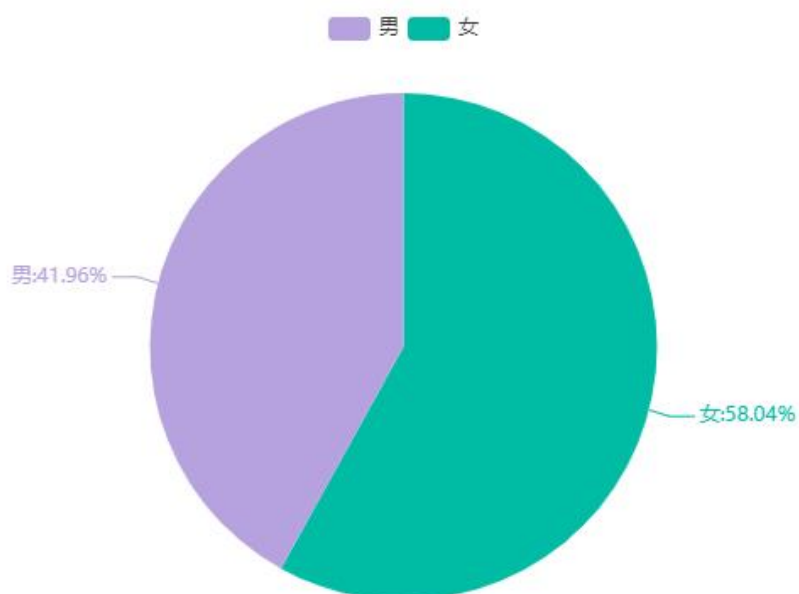
2020 年一卡通新办证数量共计 382 个。截至 2020 年底，累计办理有效借书证 26658 个。

读者证类型	数量
A 级一卡通	34
B 级一卡通	177
C 级一卡通	119
优惠 B 级一卡通	30

优惠 C 级一卡通	15
VIPC 级	4
集体 B 级	4
合计	382

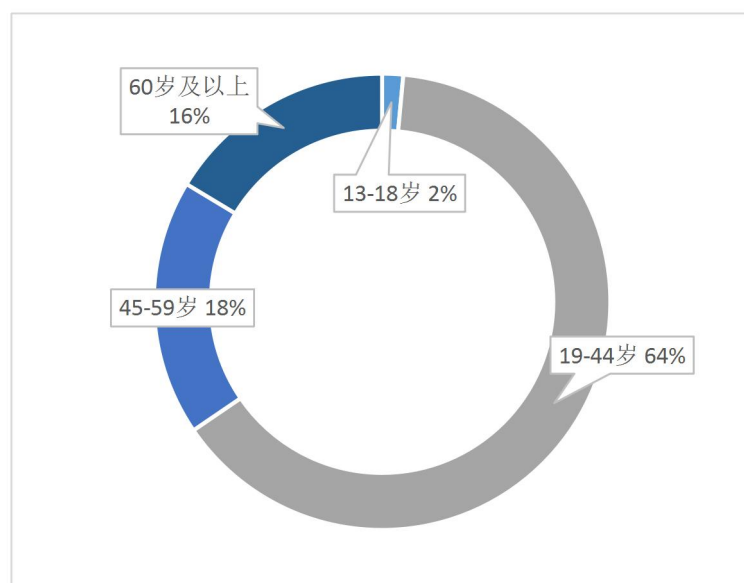
2. 读者身份构成

2020 年持证读者中，男性读者与女性读者的总体比例为 41.96%和 58.04%。



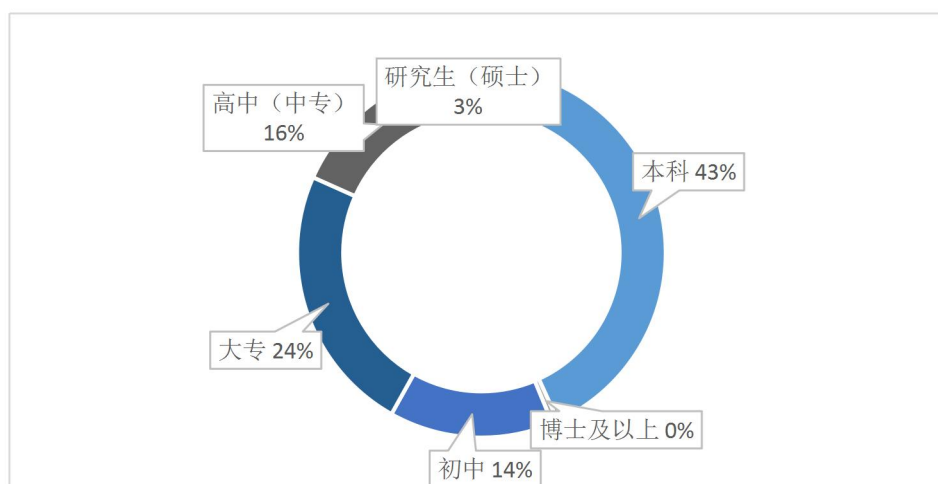
读者性别分布图

2020 年持证读者年龄分布如下图所示，19-44 岁之间的青壮年读者居多。



读者年龄分布图

2020 年持证读者学历分布如下图所示，本科读者占比最高，达到 43%；大专学历的读者占比紧随其后，达到 24%。



读者学历分布图

(三) 流通服务

1. 读者流通

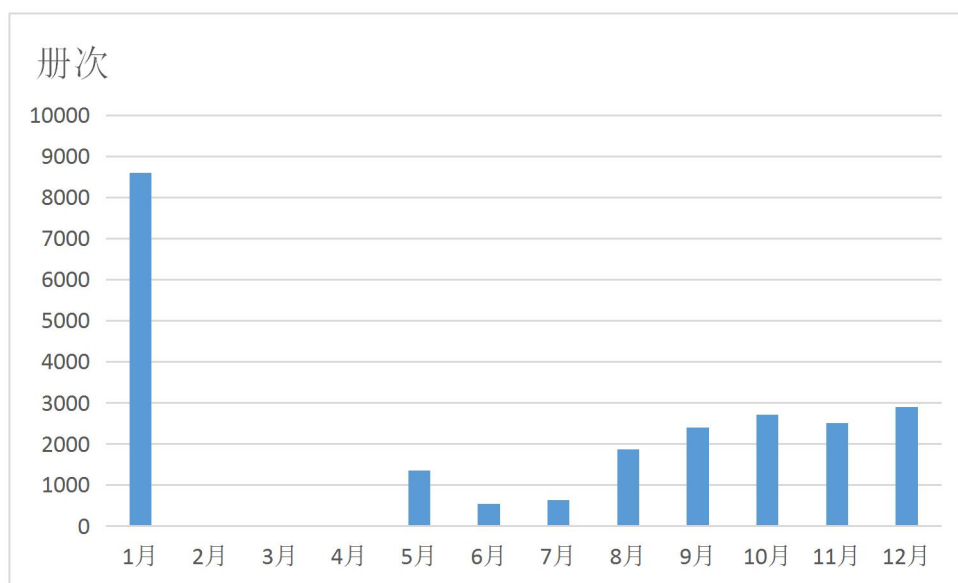
2020 年全年共接待读者 41668 人（含到馆人次、外借人次及参加读者活动人次）。日均接待读者 114 人。各月流通人次和外借册次变化趋势基本相同，日均流通人次高峰出现

在 12 月，达 3891 余人次/日。2-7 月份受疫情限流影响，读者到馆数量锐减，外借及参加读者活动人数也随之减少，故导致流通人次出现低谷。

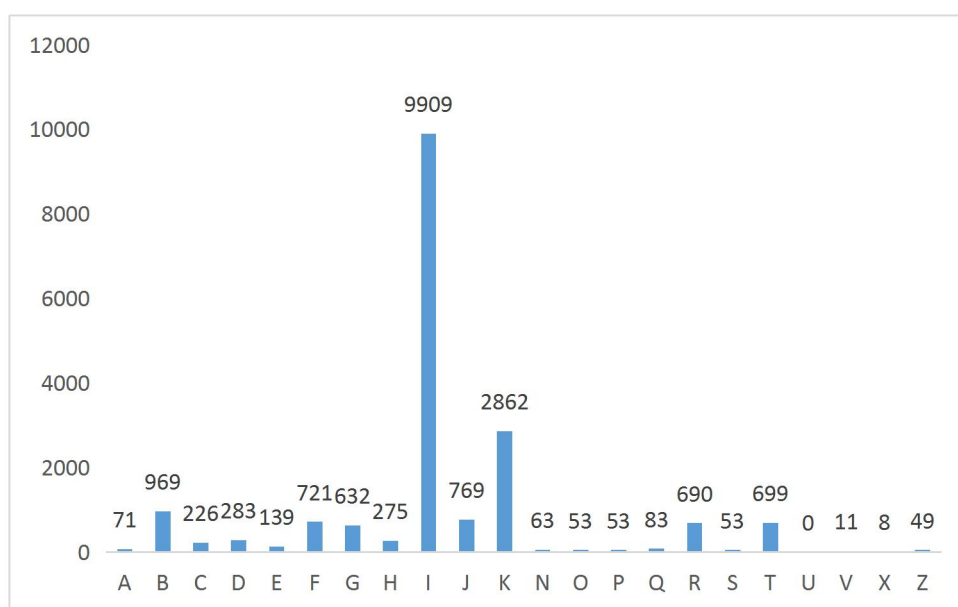
月份	总流通人次	日平均流通人次	外借人次	外借册次	日平均外借册次
1 月	23948	773	894	8596	277
2-4 月	0	0	0	0	0
5 月	704	23	362	1350	44
6 月	278	9	146	543	18
7 月	206	7	142	633	20
8 月	1092	35	450	1867	60
9 月	1721	57	483	2400	80
10 月	3429	111	618	2709	87
11 月	3690	123	609	2505	84
12 月	3891	126	686	2894	93
合计	41668	114	4682	23497	64

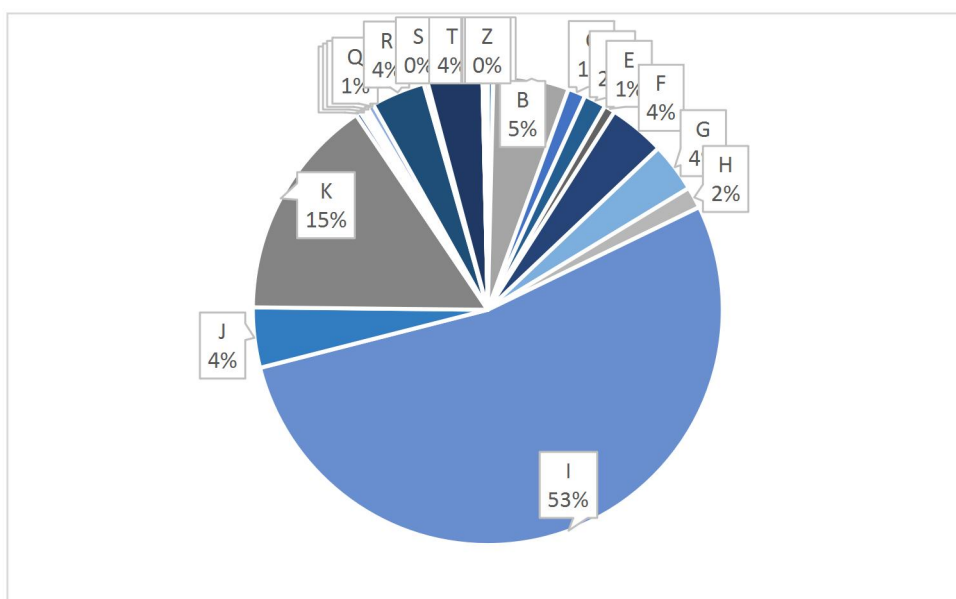
2. 外借服务

2020 年全年文献外借册次 23497 册。1 月正值寒假文献外借册次达到峰值，后受新冠肺炎疫情影响，借阅量锐减并增长乏力，直到 8 月才出现涨幅到 12 月达到下半年最高值。



2020 年部分学科类别文献外借册次见下图，占比较高的依次是 I. 文学类（53%）、K. 历史类（15%）图书。





（四）读者活动

读者活动主要分为讲座、展览、放映、培训及其他活动，包含系列讲座、展览、图书推荐、主题文化活动等阅读推广活动。2020 年结合市委市政府关于新冠肺炎疫情防控的总体部署，着眼疫情防控常态化特点开展全民阅读活动，线上线下相结合共计开展 155 场次。

结合“书香飘京城，悦读颂小康”主题，以“居家防疫、健康养生”“社会适应健康、知性阅读”“心理健康、阅读引导”为内容，开展专题讲座、阅读互动、共画绘本插画、多媒体少儿科普互动、戏剧演绎绘本故事等各类线上直播活动。

结合“世界读书日”“国际护士节”“国际家庭日”“全国助残日”“中国旅游日”等重要时间节点，联合区卫健委、区妇联、区残联，邀请阅读推广人、出版社社长、作家、教

育专家、文化学者等公众人物共同发声，开展线上专题讲座并面向广大读者推送阅读书单。面向不同人群开展适应需求的“专属”阅读活动，特别是面向老年人和青少年，针对居家不宜外出的特点，面向老年开展心理疏导，健康养生等方面的专题讲座；针对青少年，以讲古诗词共读、亲子阅读、阅读手工坊等互动性强的活动。

开展“丰台文化大讲堂”系列主题讲座，以文学、诗词、诵读、摄影、北京历史文化、“夕阳红”中老年电脑使用培训班、“智读生活”智能手机使用培训班为主题内容，结合对街乡镇阅读活动需求调研工作，通过定制式服务和选单式服务的方式，将居民喜爱的阅读活动和专题讲座推送至各分馆。

在传统节日、重大时间节点（端午、中秋、国庆等）举办宣传展览，展示节日的由来、发展演变等民俗文化；在“阅读分享”读书会上开展主题阅读、读书会等阅读分享活动。

走进机关、学校、军营、街道乡镇所属社区，在“书香丰台全民阅读”快手直播平台开展直播讲座互动活动。

结合北京阅读季及首都图书馆相关活动，举办各类比赛，开展“最美书评”征集评选、推选全区优秀阅读空间参与全市“十佳优读空间”评选活动。

（五）参考咨询服务

参考咨询形式多样，通过现场、电话、网络等途径为读

者提供开放服务信息导航、阅览空间导航、文献信息导航等简单咨询 6242 条，其中网上咨询 512 人次，为各企事业单位、社会团体及个人提供代检索服务 40 项，编制二、三次文献《图书馆期刊文摘汇编》、《丰台区文化动态》、《中国文化报报摘》共计 18 期。

为丰台区人大代表提供信息检索查询和文献服务 2 项；为丰台区政协委员提供信息检索查询和文献服务 5 项；为丰台区文化旅游局提供决策咨询服务，完成课题《卢沟桥历史》相关资料；定题服务《丰台区不可移动文物分布情况一览表》；丰台区文物管理所信息查证 1 项；还开展了荐书服务、文献提供等服务。

丰台区图书馆与北京市各区图书馆在解决为读者提供文献服务的问题上，达成一致，实现资源共享，为读者提供便捷、高效的服务，2020 年文献提供 109 册。

（六）数字资源服务

2020 年数字资源总使用量达 614.3802 万次，共完成微博、微信信息发布及更新 52 余篇，微信公众号粉丝量达 16744 余人。

（七）全区“一卡通”服务

丰台区公共图书馆计算机信息服务网络（简称“一卡通”）是以首都图书馆为中心馆和数据处理中心、以区图书馆为分中心、以街道 21 乡镇图书馆、社区（村）图书馆（室）为

远程用户的图书馆四级联合服务网络，网络覆盖全区 21 个街道（乡镇）。2020 年新发展“一卡通”成员馆 2 个、通还馆 2 个，累计联网成员馆 23 家，其中通还馆 23 个，开通通还服务成员馆 23 家。

2020 年丰台区图书馆“一卡通”共办理集体读者卡 4 个，图书馆集体送书 45 次 87861 册。

三、合作交流与社会参与

（一）馆际互借

1. 市内馆际互借

2020 年，丰台区图书馆与海淀、顺义、密云、怀柔、石景山等图书馆开展馆际互借与文献传递业务协作，全年文献互借 98 册，传递 20 篇。

2. 省际馆际互借

2020 年，丰台区图书馆与河北易县图书馆开展了跨省馆际互借合作，全年文献互借 16 册。

（二）志愿者服务

2020 年，为满足老年读者掌握现代科技的需求，定期举办老年读者电脑培训班和智能手机培训课程，免费向读者提供服务，活动除邀请专业老师授课外，以文化志愿者为主体对读者进行一对一辅导，让他们学到了更多身边电子设备的常用使用知识，方便他们读者融入现代化社会，共开展活动 12 场次，参与志愿者 102 人次，累计服务时长 610 小时，服务读者 300 多人次。

（三）图书捐赠

接收捐赠文献 95 种 143 册。

四、学术研究

丰台区图书馆学术委员会是由研究馆员和业务专家、骨干组成的学术审议机构。在丰台区图书馆领导下，审定科学研究计划方案，评定科学研究成果等有关学术事项。

丰台区图书馆学会委员会不定期就图书馆整体工作、活动计划、未来发展等组织开展研讨、交流，群策群力。如：2020 年“4·23”世界读书日推广活动、新冠疫情下的阅读推广活动、丰台区卢沟桥历史课题等，形成浓厚的学术研究氛围，取得了良好社会效果。

丰台区图书馆学术委员会致力于发挥馆员在图书馆业务工作与科研工作中的主导与骨干作用，发扬学术民主，开展学术交流活动，制定了业务研究激励和保障措施，提高了图书馆科学研究的水平，促进了图书馆事业发展。

五、媒体报道和宣传

2020 年按照新冠肺炎疫情防控的总体部署，着眼疫情防控常态化特点开展全民阅读活动，线上线下相结合共计开展 155 场次，宣传报道主要包括“书香中国 全面小康”4·23 世界读书日活动、丰台区图书馆创新阅读方式等宣传报道。同时，结合疫情期间读者对阅读推广活动的需求和热情，图书馆利用“书香丰台全民阅读”快手抖音直播平台，开展线

上直播阅读推广活动，以满足读者居家学习和生活的需要。

一是结合“书香飘京城，悦读颂小康”主题，以“居家防疫、健康养生”“社会适应健康、知性阅读”“心理健康、阅读引导”为内容，开展专题讲座、阅读互动、共画绘本插画、多媒体少儿科普互动、戏剧演绎绘本故事等各类线上直播活动。二是结合“世界读书日”“国际护士节”“国际家庭日”“全国助残日”“中国旅游日”等重要时间节点，联合区卫健委、区妇联、区残联，邀请阅读推广人、出版社社长、作家、教育专家、文化学者等公众人物共同发声，开展线上专题讲座并面向广大读者推送阅读书单。三是面向不同人群开展适应需求的“专属”阅读活动，特别是面向老年人和青少年，针对居家不宜外出的特点，面向老年开展心理疏导，健康养生等方面的专题讲座，为老年群体提供身心愉悦、健康的阅读生活。针对青少年，以讲古诗词共读、亲子阅读、阅读手工坊等互动性强的活动，为青少年提供丰富多彩的互动体验，开拓青少年视野，拓宽了知识面。

六、安全保障

在完成 2020 年度业务工作的前提下，图书馆安全工作始终放在第一位，领导高度重视，狠抓落实。

（一）高度重视，明确责任

图书馆领导班子高度重视安全稳定工作，明确了党政主要领导为第一责任人，对图书馆安全保卫工作负总责；各部

门主要领导是本部门的责任人，对本部门安全稳定工作负责；党总支要发挥政治核心作用、形成党政领导班子、党支部、工会和各部门齐抓共管，层层抓落实的格局。

（二）加强教育，做好引导

通过总支委员会议、全馆党员大会、馆务会、周五全馆学习、中心组学习等形式，贯彻落实学校关于安全维稳工作的重要指示和工作部署，对职工开展教育，使职工进一步提高对安全维稳工作的重要性的认识，增强做好安全稳定工作的责任感。

（三）热心服务，提高服务质量

图书馆是服务部门，“服务至上”是我馆的办馆宗旨。做好服务工作是做好安全稳定工作的重要组成部分，只有做好服务工作，才能最大限度地规避和化解矛盾。全馆上下要以高度的责任心，为广大读者提供热情、耐心、细致地服务，不断提高服务质量和服务水平。

（四）做好安全保卫工作，为读者提供良好的环境

安全保卫工作是维稳工作的重要内容之一。我们要高度重视，采取有力措施，进一步做好安全保卫工作，为广大师生员工提供一个良好的工作环境。一是要加强思想教育，提高提高广大教职员工的安全意识；二是签订责任书，明确责任主体，把安全保卫工作落到实处；三是健全完善安全保卫工作机制，加强督促检查，及时排除各种安全稳定隐患。

（五）妥善处理来电、来访，及时消除稳定隐患

要高度重视读者的来电来访，通过及时解决读者反映的

问题，化解矛盾，消除不稳定因素。对读者的来电来访提出的意见和建议要进行梳理和分类，能解答的问题就及时解答，不能解答的问题，不能解决的问题，要报办公室以及分管领导；对重大问题要通过行政办公会或馆务会研究解决方案。

七、2021 年工作计划

2021 年是“十四五”规划的开局之年，是向第二个百年奋斗目标进军的开启之年，也是中国共产党建党一百周年。区图书馆将按照区委区政府决策部署，认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届四中、五中全会精神，深入落实《公共文化服务保障法》和《公共图书馆法》，围绕“十四五”发展目标和重点任务，科学谋划，创新发展，推动公共图书馆各项工作上台阶、上质量。

（一）总体思路

坚持以党的政治建设为统领，扎实推动党风廉政建设，落实意识形态工作责任制，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。党建与业务融合创新发展，同向发力，共同提升。以公共图书馆评估定级、事业单位改革、新馆启用为契机，在做好疫情防控常态化基础上，遵循“服务第一，读者至上”原则，以满足人民群众多样性阅读需求为主线，提升办馆理念，创新服务方式，拓展服务效能，推进法人治理改革，完善公共图书馆总分馆制体系，用好用活分馆阵地，建机制、打基础，补短板、强弱项、重服务、促提升，全面提升管理理念和服务水平，努力构建书香社会。

（二）重点任务

1. 持续推进法人治理改革，增强图书馆发展活力

以健全公益性文化事业单位法人治理结构为依托，建立功能明确、治理完善、运行高效、监管有力的图书馆管理体制和运行机制。不断提升管理水平和服务效能，增强公共图书馆发展活力，更好地保障人民群众的多样性基本阅读权益。

一是成立图书馆法人治理理事会。选举理事长、副理事长、秘书长、兼职监事，明确职责分工，研究审议《丰台区图书馆章程》及四个配套制度，并向社会公示。健全和完善理事会例会机制，强化履职尽责，发挥理事会决策监督作用，对法人治理工作进行总结评估，形成阶段性报告。

二是建立全社会参与监督管理机制。充分发挥理事会优势，通过社会共同参与图书馆建设、发展与决策，进一步建立和理顺图书馆科学发展长效机制，提升图书馆站位格局，拓宽工作视野，提升管理水平和增强服务效能，激发图书馆发展活力。

2. 优化“一馆两址”管理服务，提升公众满意度

持续抓好常态化疫情防控，加强公共阅读服务体系建设，落实便民服务措施，细化便民服务流程，增加借阅图书期刊种类，通过预约到馆、延时开放、错峰开放等形式，为公众提供快捷、便利、细致、周到、高效的阅读服务。

一是建章立制，完善服务职能。结合“一馆两址”布局和事业单位改革，调整和优化图书馆组织架构，明确服务功能，确定细化岗位职责及分工，抓好部室负责人调配和岗位轮换。集中解决固定资产、财务内控、运营管理等历史遗留

突出问题，修订完善并建立科学合理、配套齐全、服务优质的图书馆各项规章制度，提升现代化的管理方式和服务理念。

二是抓好新址搬迁和启用。制定新址搬迁工作方案，明确职责分工，确保图书馆搬迁工作安全有序，按时启用。按区域分类别组织馆藏文献分类、排架；抓好新系统、新设备运行联试；开展馆员业务培训，尽快适应新环境、新岗位、新流程，为读者营造舒适温馨、人文便捷的阅读氛围。

三是整合现址空间布局，持续开展阅读服务。优化区图书馆现址期刊阅览、文献借阅、电子阅读等服务区域，保留图书藏、借、阅、咨询、电子资源阅览、地方文献查询等服务功能，增设部分信息化自助设备，持续做好现址周边政府机关、学校、企事业单位、居民等固定读者群体的阅读服务，与区图书馆大红门新址形成“一馆两址”的阅读服务模式。

四是抓好“一馆两址”阅读服务宣传。以区图书馆新址落成启用为契机，通过制作一部宣传片、组织一场启用仪式，开展一系列阅读讲座、传统文化展览等活动；设置丰台区域特藏文献展示、主题图书阅读专架；同时与“中文在线”联手，持续做好“家庭书房”阅读推广和服务。通过线上线下多方式、多渠道，扩大居民对“一馆两址”的知晓率、扩大活动参与率、提升读者满意率，增加读者到馆率。

五是加强馆藏资源建设和服务。充实馆藏数量，优化馆藏结构。补充更新图书、期刊种类，丰富花卉、戏曲等特色文献资源，征集区域方志、史料等地方文献，持续开展二、三次文献编制工作。整合优化数字阅读资源，建设党建、期

刊论文、区域特色数字阅读资源数据库，组织视听文献数据迁移。依托新馆“智慧丰图”系统，实现总馆、分馆数字阅读资源共享共用，实现线上平台、线下终端、移动小程序的阅读使用，为读者打造和提供多内容、多方式、跨平台、多载体、全天候、无障碍的阅读服务模式。

六是开展读者满意度调查。采取线上线下发放调查问卷、实地调研、第三方评估等方式，了解不同年龄段、不同层次读者阅读需求，定期研究分析，改进服务方式，优化服务手段，提升服务水平和质量。

七是抓好特殊群体服务。开放绿色通道，设置老年阅览专区、康复阅览室及少儿阅览区。结合全民阅读活动推广，与区残联、区妇联等相关部门联手，组织开展专题性阅读分享活动。

3. 发挥分馆阵地作用，在提质增效上下功夫

按照《北京市街道（乡镇）图书馆“一卡通”专项工作方案》及《丰台区公共图书馆总分馆制服务体系建设方案》总体要求，建章立制，强化指导，规范管理，用活阵地，拓宽服务内容，提升服务效能。

一是持续抓好规范化管理。编印下发《丰台区公共图书馆“一卡通”分馆管理规范手册》，建设统一的公共图书馆总分馆服务体系管理平台，明确总馆和各分馆服务时长、服务内容、服务范围、服务对象。重点指导并抓好分馆标识规范、制度规范、服务规范。

二是用好用活分馆阵地。结合辖区地域文化特色、区域

百姓文化需求，拓宽和延伸阅读推广活动点单、定制服务机制，增加活动内涵，扩大服务范围，创新服务方式，线上线下组织多方式、多内容、广覆盖适合不同人群、不同年龄的阅读活动，逐步形成各分馆特色鲜明、居民喜欢的阅读品牌，营造丰台区百花齐放的全民阅读氛围，满足公众多样性阅读需求，提升公众满意度。

三是文旅融合创新阅读服务。线下总馆和各分馆增设旅游资料展示专区，线上依托总分馆电子阅读设备终端，分屏分层植入数字图书、数字旅游地图、景区简介和文旅活动资讯，实现一馆多能、一机多用、内容多样。逐步探索和整合数字非遗、数字文物与数字阅读的文旅融合新模式，提升更大的服务效益。

四是做好分馆图书采购及更新流转配送。按照读者阅读需求，抓好 21 个分馆图书补充更新和流转工作，计划全年采购图书约 2.85 万册，每分馆新增图书不少于 100 种。与第三方合作，建立科学规范持续的街道（乡镇）“一卡通”分馆图书流转配送和定期调度机制，为分馆组织图书流转配送，每季 1 次，每次每馆约 1000 册。实现区图书馆总馆、街道（乡镇）分馆之间图书的有序借阅和流通，实现文献资源有序共享。

五是开展益民书屋调研。通过发放调研问卷和实地走访，分区域有重点组织开展全区益民书屋效能调研，重点了解读者实际需求、书屋运行、图书借阅、活动开展、疫情防控常态化、资产配备使用管理等情况，综合分析并形成调研报告，

确保益民书屋规范运行，图书补充更新工作导向正确、品类丰富、按需配发、读者满意。

六是开展新增分馆调研指导。按照文旅局统一部署，抓好行政区划变更后新调整增加街道（乡镇）图书馆建设摸底调研工作，结合北京市街道（乡镇）“一卡通”图书馆建设标准，征求属地意见，参与制定建设规划，对基础设施完善、条件完备的分馆，抓好文献资源、设备配置及业务指导。

七是建立健全考评机制。以群众需求和满意度为导向，建立健全分馆绩效考评机制，依据上级相关标准细化总分馆制体系建设考核实施细则，按照月、季度、半年和年度等节点进行日常检查或抽查，配合第三方组织的公共文化服务效能考核结果纳入年度考核成绩。

4. 持续打造“书香丰台”全民阅读品牌

以庆祝中国共产党建党 100 周年、图书馆新址落成启用为主线，结合区域历史文化、阅读特色，发挥总分馆制服务体系阵地作用，通过活动下沉、力量下沉、资源下沉，推进“书香丰台”全民阅读活动深入持续开展。全年预计开展全民阅读推广活动不少于 50 场次。

一是开展建党 100 周年系列活动。举办线上线下结合的专题展览展示、专题讲座、阅读分享、主题图书专架、红色影片赏析等活动，大力宣传中国共产党在 100 年间的光辉历程和丰功伟绩，讴歌中国共产党在 100 年间的辉煌成就。

二是持续推进阅读专题活动深入开展。根据不同年龄和不同人群，组织和开展阅读需求调研，持续做好阅读活动走

进机关、学校、企事业单位、分馆和社区（村），通过阅读活动定制和选单的个性化方式，满足各类人群阅读需求，推广全民阅读。

三是抓实讲座、展览、阅读分享类活动。开展以文学、诗词、诵读、历史文化等主题的专题讲座，以传统文化为主要内容的宣传展览，举办红领巾讲故事比赛、诵读大赛，书香北京系列评选、“最美书评”征集评选、“十佳优读空间”等比赛评选活动。

5. 迎接公共图书馆评估定级工作

一是高度重视，全面准备。学习相关文件精神，统一思想、凝聚共识；上下联动，组织宣传发动，制定细化方案，明确标准要求；高度重视，主动作为，指定专人，做好评估档案整理，组织好评估资料准备和报送。

二是开展自查，整改提升。成立图书馆评估定级专班，明确专人负责，对照评估定级指标标准，严格按照要求，对公共图书馆的基础设施、业务建设和服务水平进行自查自评，查漏补缺，抓好整改完善和提升。

三是严格标准，迎接验收。坚持“以评促建、以评促管、以评促用”，以评估定级为契机，以业务规范建设为基础，对标对表，严密组织，努力改善全区公共图书馆办馆条件，提高公共图书馆基础设施、业务建设和服务水平，通过评估定级推进图书馆建设及服务上台阶、上质量，更好地保障人民群众基本文化权益。

（三）工作要求

1. 加强组织领导

强化大局意识，加强各项活动任务的组织统筹和顶层设计，建立分工责任制，细化工作任务，明确责任分工，各负其责，在项目任务上形成上下联动，齐抓共管，合力推进。以认真负责的态度，扎实的工作作风，推动工作科学发展，确保各项任务扎实落实。

2. 盘活区域资源

整合区域阅读空间、实体书店、出版社等文化机构资源，与出版机构、阅读空间、实体书店联动，积极搭建全民阅读推广活动平台，统筹好资源力量。深入挖掘具有区域特色的阅读主体和内容，引入区域内优秀出版社资源，营造线上线下一多方式、多内容、广参与、效果好的全民阅读氛围。

3. 强化业务指导

继续发挥分馆业务指导组作用，统筹抓好总馆和分馆规范化运营管理。用好、用活和发挥好各分馆文化阵地作用，做到活动下沉、力量下沉、资源下沉。结合各分馆辖区特色，组织抓好针对性强、符合街乡特色、深受居民喜欢的阅读活动。

4. 注重宣传推广

突出重点，突出特色，拓宽宣传渠道，运用多种方式通过传统媒体、新媒体、阵地专栏等渠道进行宣传，围绕年度重大活动、重点区域，重要时节，对有影响性、示范性，特色性的内容进行集中宣传推广。

5. 落实疫情防控

从严从实落实“四方责任”，从细从密落实防控举措。切实履行疫情防控和全面开放的主体责任，坚持和强化协调联动机制、防控责任机制、信息报送机制和疫情监测防控机制，实时关注和了解防控部门最新指导意见及时进行动态调整，确保开放准备充分、员工健康上岗、读者放心借阅、开放安全有序。

八、2020 年大事记

1 月

1 月 13 日 中铁建工集团丰台站项目指挥部开展“文化进工地”活动。



1 月 14 日 北京卫戍区西营房开展“文化进军营”活动。



1月15日—1月17日 图书馆参与“三下乡”活动，前往花乡、南苑乡、长辛店镇、卢沟桥乡、王佐镇开展活动。

1月24日 根据疫情防控要求，图书馆闭馆。

1月28日 图书馆党员干部带头执行排查任务，全体工作人员服从组织安排，积极参与疫情防控工作，参与区委组织部抽调的下沉社区执勤2人，历时7个月，协助小屯社区对辖区居民进行入户排查等疫情防控工作。全体24名党员回社区报到132次，全馆工作人员协助区内参与核酸检测26人，局行管科抽调长期酒店排查5人，全体职工参与酒店排查7批次。

4月

4月10日 申请快手、抖音官方账号，开展线上直播阅读推广活动，以满足读者居家学习和生活的需要。

4月23日 结合“书香飘京城，悦读颂小康”主题，以“居家防疫、健康养生”“社会适应健康、知性阅读”“心理健康、阅读引导”为内容，开展专题讲座、阅读互动、共画绘本插画、多媒体少儿科普互动、戏剧演绎绘本故事等各类线上直播活动。



5 月

5 月 12 日 根据文化和旅游部公共服务司印发的《公共图书馆、文化馆（站）恢复开放工作指南》（公共函〔2020〕1 号）、北京市文化和旅游局发布的《新冠肺炎流行期间北京市图书馆防控指引》及《北京市文化和旅游局关于有序开放公共图书馆、美术馆的通知》精神。图书馆在做好疫情防控的前提下结合实际，制定《丰台区图书馆恢复开放工作方案》及《丰台区图书馆防控疫情恢复开放工作应急预案》，自 5 月 12 日起恢复开放部分区域。



6月

6月1日 开展全体人员参与的防火安全培训，会后签订2020年防火安全责任书。



6月2日 《中老年志愿服务项目》荣获2019年度北京市公共文化志愿者优秀项目。

6月8日 按照《丰台区图书馆2019年度考核实施方案》的要求组织考核委员会进行投票评优，评选出8个2019年度优秀工作人员，并进行公示上报。

6月15日 发布紧急通知，并按照预约平台数据，组织

工作人员通知每位预约到馆的读者闭馆通知，自 16 日起全面闭馆。

7 月

7 月 28 日 根据疫情防控要求，先行开放外借流通部、参考咨询部、期刊阅览室。为避免人流聚集、人员滞留等现象发生，采取预约入馆方式，自习室、电子阅览室暂缓开放。

7 月 31 日 “八一” 共建活动前往武警九支队赠送 200 余册杂志。



9 月

9 月 11 日 在《丰台报》及图书馆微信公众号发布图书馆理事会成员招募公告，启动理事聘任环节。

9 月 15 日至 10 月 15 日 开展线上“中秋月·阅中秋”阅读活动、“观展览·趣答题”活动。

9 月 21 日 参加首都图书馆“阅读北京”全市诵读大赛决赛，我馆推荐选手分别获得个人组二等奖，集体组三等奖。



9月29日 开展“定格中秋·分享圆月”活动，评选优秀原创摄影作品。

9月30日至10月8日 在一层大厅开展“国庆”“中秋”主题历史文化展览。



10月

10月2日至4日 在快手平台开展亲子阅读、故事汇、古诗词直播活动。



10月5日 05-07
书香丰台 全民阅读：熊孩子怎么教才有效？家庭教育专家杨春成告诉你。
♪ 书香丰台 全民阅读的作品库



10月7日 05-09
书香丰台 全民阅读：书香丰台带你走近知名作家沈石溪。一起探寻阅读的魅力！
♪ 书香丰台 全民阅读的作品库



10月17日 在卢沟桥街道分馆开展“重阳节”摄影艺术专题讲座。



10月18日 在长辛店镇分馆的重阳亲子阅读活动。



10月19日、26日 在电子阅览室开展中老年电脑使用培训班。



10月30日 完成了全区21个街道（乡镇）“一卡通”图书分馆100%全覆盖。

10月30日至11月1日 在“书香丰台”全民阅读快手直播间开展亲子绘本讲故事活动。



11月

11月1日 在王佐镇翡翠山社区开展亲子阅读故事汇活动。





11月8日 前往王佐镇开展亲子绘本故事和手工互动、卢沟桥街道开展摄影艺术讲座。



11月10日 完成北京全民阅读“一区一品”汇报，走访了伯鸿书店、晓阅时光及长辛店镇文化中心。





12 月

12 月 1 日 由区文旅局组织人事科牵头，公共文化服务科及图书馆法人治理筹备专班人员参与，展开理事人选考察工作。

12 月 1 至 7 日 在图书馆一层大厅开展北京榜样展览展示活动。



12月4日 在图书馆四层报告厅开展宪法宣传活动。



12月7日 现场勘察图书馆新址一层总服务台区域装修改造进展情况。

12月7日至15日 在图书馆一层大厅开展传统文化(二十四节气)展览展示活动。



12月16、17日 专班成员分别走访辖区内中文在线教育科技有限公司及衡山书院宣传介绍图书馆法人治理结构改革背景、工作任务，邀请企业名人、文化专家参与到图书馆理事会工作中。

12月31日 全区街道（乡镇）“一卡通”图书分馆总面积约3472平方米、馆藏图书总量达22.08万册、报刊订

阅 772 种、阅览坐席 749 席、其中电子阅览坐席 121 席、专（兼）职图书管理员 34 名，分馆每周开放总时长约 1114.5 小时，平均每馆每周开放约 59 小时，月平均到馆读者 3000 余人次、外借图书 1100 余册次、办理读者卡百余张。

12 月 31 日 图书馆新址改造及旧馆保留工作在 2020 年取得了阶段性的成果，图书馆积极配合政务服务管理局及工程建设项目各相关单位，开展图书馆新馆平面图设计、功能区域划分、内部装饰装修设计、家具样式选定、设备点位分布、重点区域方案变更调整及信息化建设等一系列工作，对建设中的重要项目，如总服务台区域、CD 柜制作等及时召开班子会及馆务会进行专题研讨，集体决策，报专班审议。全年共参加项目专班会议 52 次、现场勘察 155 次、积极参与相关项目评审、招标、比选等工作。

12 月 31 日 法人治理结构改革工作已完成《丰台区图书馆法人治理结构改革实施方案》的制定与审议，通过多次调研及研讨，结合实际起草了《丰台区图书馆章程》，共有九章，五十六条。研究制定了《丰台区图书馆理事会工作报告制度》、《丰台区图书馆绩效评价制度》、《丰台区图书馆理事会决策失误追究制度》及《丰台区图书馆信息公开制度》共四个配套制度。走访首都图书馆、区人大机关、区政协机关、辖区内文化企业宣传介绍图书馆法人治理结构改革背景、工作任务，初步确定了 9 名理事人选，召开专题会议，对理

事人选材料逐一审定，由局组织人事科牵头，公共文化服务科、图书馆法人治理筹备专班参与的考察组，对初定理事的政治、思想、履职能力、工作业绩等方面进行了考察。